Adatvédelmi tájékoztató

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy a www.seregelyagnes.hu (a továbbiakban: Weboldal) látogatói részére átlátható információt nyújtson a személyes adataik kezeléséről az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) összhangban.

1. Adatkezelő adatai

- Adatkezelő neve: Seregély Ágnes
- Levelezési cím: 1089 Budapest, Delej utca 51.
- E-mail cím: seregelykreativ@gmail.com
- Weboldal: www.seregelyagnes.hu

Az Adatkezelő magánszemély, aki személyes weboldalt üzemeltet, ahol novelláit, verseit és egyéb írásait mutatja be a nyilvánosság számára.

2. A honlap megtekintése során megvalósuló adatkezelés (szervernaplók)

A Weboldal meglátogatásakor a tárhelyszolgáltató a szolgáltatás technikai üzemeltetése és biztonsága érdekében naplófájlokban automatikusan rögzítheti többek között az alábbi adatokat:

- a használt eszköz IP-címe,
- a böngésző típusa és verziója,
- az operációs rendszer típusa,
- a látogatás időpontja,
- a meglátogatott oldalak címe (URL),
- a hivatkozó oldal címe (referrer).

Adatkezelés célja: a Weboldal biztonságos, technikailag hibamentes működtetése, az informatikai rendszer védelme, visszaélések megelőzése.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

Tárolási idő: a naplófájlokat a tárhelyszolgáltató jellemzően legfeljebb néhány hét–hónap időtartamban őrzi (konkrét időtartam a tárhelyszolgáltató saját szabályzata szerint).

A Weboldalon nincs regisztrációs lehetőség, és nincs kommentelési funkció, a látogatók a tartalmat regisztráció nélkül érik el.

3. Cookie-k (sütik) és egyéb nyomkövető technológiák használata

A Weboldal cookie-kat (sütiket) és egyéb nyomkövető technológiákat használ. A cookie-k kis szöveges fájlok, amelyeket a böngésző tárol, és amelyek segítségével a Weboldal bizonyos információkat „megjegyez” a látogatókról és a látogatás módjáról.

A Weboldal sütihasználatának kezelésére a Complianz szolgáltatása kerül alkalmazásra, amely:

- feltérképezi a Weboldalon használt cookie-kat és egyéb követőket,
- megjeleníti a cookie-bannerben a részletes tájékoztatást,
- lehetővé teszi a különböző cookie-kategóriák elfogadását / elutasítását,
- naplózza a látogatók sütikkel kapcsolatos hozzájárulásait.

A cookie-król és azok pontos listájáról a Weboldalon megjelenő Complianz felületen találsz részletes tájékoztatást.

3.1. A használt cookie-k fő típusai

A Weboldal az alábbi fő cookie-kategóriákat használja:

a) Szükséges (technikai) cookie-k

Ezek a cookie-k a Weboldal alapvető működéséhez feltétlenül szükségesek (pl. munkamenet-kezelés, biztonsági beállítások, a cookie-hozzájárulás rögzítése).

Cél: a Weboldal működtetése, a látogatók munkamenetének fenntartása, biztonsági funkciók biztosítása.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke, illetve a szolgáltatás nyújtásának szükségessége.

b) Statisztikai / analitikai cookie-k (Google Analytics)

A Weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja, amely cookie-k segítségével anonim vagy pszeudonim statisztikai adatokat gyűjt arról, hogyan használják a látogatók a Weboldalt (pl. mely oldalakat nézik meg, mennyi időt töltenek ott).

Kezelt adatok köre:

- böngészési adatok (meglátogatott oldalak, kattintások, tartózkodási idő),
- anonimizált IP-cím,
- eszköz- és böngészőinformációk,
- hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedés (ország, város szintjén).

Cél: a Weboldal forgalmának és teljesítményének elemzése, a tartalom és a felhasználói élmény javítása.

Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)), amelyet a cookie-bannerben ad meg az analitikai/statisztikai cookie-k elfogadásával.

A Google Analytics által használt fő sütik például: „_ga”, „_gid”, „_gat” stb.

c) Marketing és hirdetési cookie-k (Google Ads, Meta/Facebook Pixel)

A Weboldal marketing és hirdetési célú cookie-kat is használ, amelyek segítségével:

- mérhető a hirdetések hatékonysága (konverziókövetés),
- lehetőség nyílik remarketing/retargeting kampányokra (a látogató korábbi weboldal-látogatása alapján jelennek meg hirdetések más felületeken),
- személyre szabottabb, relevánsabb hirdetések jeleníthetők meg.

A Weboldalon különösen az alábbi marketingeszközök működnek:

- Google Ads konverziós és remarketing sütik (pl. „_gcl_au” és más hirdetési cookie-k), amelyek a hirdetésekre leadott kattintásokat és azok eredményét (pl. látogatás, feliratkozás) mérik.
- Meta/Facebook Pixel, amely egy kód a Weboldalban; ennek segítségével a Meta (Facebook, Instagram) rendszerei követni tudják, hogy a Facebook-/Instagram-felhasználók milyen műveleteket végeznek a Weboldalon (pl. mely oldalakat nézik meg, mire kattintanak), és ezek alapján célzott hirdetések jeleníthetők meg a Meta felületein.

Kezelt adatok köre:

- cookie-azonosítók és egyéb online azonosítók,

- böngészési adatok (meglátogatott oldalak, események, kattintások),
- IP-cím, eszköz- és böngészőinformációk,
- adott esetben hash-elt e-mail cím vagy egyéb azonosító, ha a hirdetési rendszer ezt használja a célzás pontosítására (pl. Meta/Google saját szabályai szerint).

Cél:

- a hirdetési kampányok hatékonyságának mérése,
- olyan hirdetések megjelenítése, amelyek nagyobb valószínűséggel érdeklik a látogatót,
- remarketing kampányok futtatása (azaz korábbi látogatók újbóli elérése).

Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). A marketing cookie-k és a Meta/Facebook Pixelhez kapcsolódó követési technológiák csak akkor töltődnek be, ha a felhasználó ezeket kifejezetten engedélyezi a cookie-bannerben. A hozzájárulás bármikor visszavonható a cookie-beállítások módosításával.

3.2. Cookie-beállítások módosítása, sütik törlése

A látogató a cookie-beállításokat:

- a Weboldalon elérhető Complianz felületen bármikor módosíthatja (bizonyos cookie-kategóriákat engedélyezhet vagy tilthat),
- a saját böngészőjében is törölheti a cookie-kat, illetve beállíthatja, hogy a böngésző automatikusan tiltsa vagy törölje azokat.

A cookie-k letiltása esetén előfordulhat, hogy a Weboldal egyes funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek.

4. Hírlevél-küldés (Brevo integráció)

A Weboldalon lehetőség van hírlevélre feliratkozni. A hírlevelek küldéséhez az Adatkezelő a Brevo szolgáltatást használja.

Kezelt adatok köre:

- név (ha a feliratkozási űrlap ezt kéri),
- e-mail cím,
- a feliratkozás időpontja,
- technikai adatok (pl. IP-cím, a hírlevél megnyitására, linkekre kattintásra vonatkozó statisztikai adatok).

Cél:

Hírlevelek küldése az Adatkezelő írásairól, tevékenységéről, híreiről, esetleges rendezvényekről.

Jogalap:

A hírlevél-küldés jogalapja a felhasználó kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)), amelyet a feliratkozási űrlap önkéntes kitöltésével ad meg.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, például:

- a hírlevelek alján található „leiratkozás” linkre kattintva, vagy
- közvetlen megkereséssel az Adatkezelő seregelykreativ@gmail.com címén.

A hírlevélről történő leiratkozás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Tárhelyszolgáltató

- Név: Websupport Magyarország Kft. (MHosting)
- Cím: H-1119 Budapest, Fehérvári út 97–99., Magyarország
- E-mail: info@mhosting.hu
- Honlap: https://www.mhosting.hu
- Feladat: a Weboldal tárhelyszolgáltatása, szerverek üzemeltetése, naplófájlok kezelése.

2. Cookie-kezelés (Consent Management Platform)

- Név: Complianz B.V.
- Cím: Kalmarweg 14-5, 9723JG Groningen, Hollandia
- E-mail: support@complianz.io
- Honlap: https://complianz.io
- Feladat: cookie-k és követők feltérképezése, cookie-banner és hozzájáruláskezelés biztosítása, hozzájárulások naplózása.

3. Webanalitika és hirdetések – Google

- Név: Google Ireland Limited
- Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország
- Honlap: https://www.google.com
- Feladat: Google Analytics és Google Ads szolgáltatások (statisztikai mérések, konverziókövetés, hirdetések célzása és optimalizálása).

4. Hirdetések – Meta/Facebook (Meta Pixel)

- Név: Meta Platforms Ireland Limited
- Cím: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország
- Honlap: https://www.meta.com, https://www.facebook.com
- Feladat: Facebook- és Instagram-hirdetések megjelenítése és mérése, remarketing kampányok kezelése (Meta Pixel).

5. Hírlevélküldő rendszer

- Név: SENDINBLUE SAS (Brevo)
- Cím: 17 rue de Salneuve, 75017 Paris, Franciaország
- E-mail: contact@brevo.com
- Honlap: https://www.brevo.com
- Feladat: hírlevelek kiküldése, feliratkozói lista kezelése.

E szolgáltatók a GDPR-nak megfelelő adatfeldolgozói szerződések alapján járnak el. Egyes szolgáltatók az Európai Unión kívüli országokba is továbbíthatnak adatokat, amelyhez az Európai Bizottság

megfelelőségi határozatai, illetve általános szerződési feltételek (SCC) és további garanciák nyújtanak jogalapot.

6. Az érintettek jogai

A felhasználót (Érintettet) a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg a GDPR alapján:

- Hozzáféréshez való jog – tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a rá vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból és meddig.
- Helyesbítéshez való jog – kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok módosítását, kiegészítését.
- Törléshez való jog – bizonyos feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését („elfeledtetéshez való jog”).
- Az adatkezelés korlátozásához való jog – meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását (pl. vitatott adat pontossága esetén).
- Tiltakozás joga – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Adathordozhatósághoz való jog – hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti személyes adatai hordozható formában történő kiadását.
- Hozzájárulás visszavonása – hozzájáruláson alapuló adatkezelés (pl. hírlevél, statisztikai és marketing cookie-k) esetén a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Jogaid gyakorlása érdekében az Adatkezelőt elsősorban a seregelykreativ@gmail.com címen érheted el.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véled, hogy az Adatkezelő a személyes adataid kezelésével megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésedre:

1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: https://naih.hu

2. Bírósági eljárás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

8. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót a jogszabályi környezet, illetve a Weboldal működésének megváltozása esetén módosítsa. A mindenkor hatályos verzió a Weboldalon érhető el.